

	會議決議案暨主席指(裁)示事項	承辦單位	執行情形
<b>主席指(裁)示事項</b>			
1	「維修」並非提高學生住宿滿意度的唯一方法，是否可以考慮舉辦活動，吸引住宿同學參加，同學多參與之後有向心力，對宿舍滿意度自然會提高。	住服組	本組每年度均有舉辦舍區活動，但按往年經驗，住宿生參與舍區活動者相當有限，其原因或以同學參加社團及系會活動較多所致；若屬活動內容強度或品質者，本組會依現況簡討改進。
2	(宿舍滿意度調查)報告中顯示，整體滿意度 3.45 級分換算大約在 70 分左右，算是很低，應該有很大的改善空間。其中管理員與輔導員是第一線服務人員，EQ 要培養與保持良好的狀態，對住宿同學的服務態度好，要視同己親，如父子、兄弟般互動，多親近（以餐廳用餐的服務為例說明），同學無形中感受被關心、關懷的溫暖，滿意度一定會提升。	住服組	擬透過組務會議或組內人員訓練等方式，加強並改進服務人員專業能力與服務態度。
<b>討論提案</b>			
3	<b>第一案</b> 案由：光復二舍自 99 學年度起增設冷氣後住宿費用調整案。 <b>決議暨主席裁示：</b> 照案通過，並依行政程序辦理公告及系統(住宿費率)變更事宜。	住服組	本組業於 99 年 4 月 9 日公告實施。